

# Jean Carlos Julio Caicedo

Soporte TI / Help Desk N1 · Desarrollador Fullstack Jr

Barranquilla, Colombia | +57 312 296 8092 | juliojeancarlos780@gmail.com  
linkedin.com/in/jeancaicedo | github.com/JeanCaicedo | jeancaicedo.github.io

## PERFIL PROFESIONAL

Estudiante de Ingeniería de Sistemas con doble enfoque: soporte TI / Help Desk N1 y desarrollo Fullstack Jr (backend en Node.js). En soporte brindo atención remota (AnyDesk, TeamViewer), administro Windows 10/11, instalo equipos e impresoras, diagnostico redes (TCP/IP, DNS, DHCP, VPN) y gestiono tickets, con comunicación clara y paciente con usuarios no técnicos. En desarrollo construyo APIs REST y GraphQL con Node.js y Express, arquitectura en capas, autenticación JWT y modelado de datos en MySQL y PostgreSQL. Manejo de Microsoft 365 y Google Workspace; disponibilidad inmediata (remoto, híbrido o presencial).

## CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

- Soporte TI:** AnyDesk, TeamViewer, Chrome Remote Desktop; instalación y configuración de impresoras (USB/red, drivers, IP, puerto); Windows 10/11; mantenimiento de hardware y periféricos.
- Redes:** TCP/IP, DNS, DHCP, VPN, WiFi; diagnóstico con ping, ipconfig y tracert.
- Tickets / Ofimática:** Jira, Zendesk, Freshdesk, ServiceNow (nociones); Microsoft 365, Google Workspace, Outlook, Teams.
- Desarrollo:** Node.js, Express, NestJS, REST, GraphQL, JWT; React, Next.js, TypeScript; MySQL, PostgreSQL, MongoDB (Sequelize, Prisma); Python; Git/GitHub, Docker.

## EXPERIENCIA

### Desarrollador Fullstack Jr y Técnico de Soporte TI — Proyectos Prácticos

Proyectos académicos y autodidactas · Autónomo | ene. 2024 – Actualidad · Remoto

- Desarrollo de APIs REST con Node.js/Express y arquitectura en capas (routes/controllers/services/repositories), autenticación JWT y bcrypt, validaciones y manejo de errores.
- Modelado de datos en MySQL y PostgreSQL con Sequelize y Prisma; MongoDB con Mongoose.
- Soporte remoto a usuarios: instalación de software, configuración de impresoras y equipos Windows, y diagnóstico de redes paso a paso.
- Documentación de casos y guías, capacitación a usuarios no técnicos y uso de Git/GitHub y Docker en proyectos colaborativos.

## PROYECTOS DESTACADOS

- Gestor360** — Monorepo NestJS + Prisma + PostgreSQL, dockerizado, con estructura modular.
- Chat en tiempo real** — React + Node.js + Socket.IO + MongoDB con salas y autenticación JWT.
- API GraphQL** — Apollo Server + Express sobre PostgreSQL (Sequelize) con autenticación.
- API REST de empleados** — Node.js + MySQL con driver nativo (mysql2), sin ORM.

## EDUCACIÓN

**Ingeniería de Sistemas** — Corporación Universitaria Latinoamericana (CUL) · En curso (2024 – Actualidad)

Estudios previos en Ingeniería — Universidad de la Costa (CUC) · 2022 – 2023 · Barranquilla

**Formación complementaria:** Git/GitHub, Linux CLI, Docker, AWS (intro), SQL (PostgreSQL/MySQL), Python, JavaScript, APIs REST (Platzi, Fazt Code, Dalto).

## IDIOMAS

Español (nativo) · Inglés B1 (lectura técnica y comunicación escrita)